**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в 4 квартале 2020 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в **4 квартале 2020 года** поступило **15** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений граждан):

1 месяц квартала - **1** (6,7%);

2 месяц квартала - **6** (40%);

3 месяц квартала - **8** (53,3%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - **10** (66,7%)[[1]](#footnote-1);

запросы статистической информации - **5** (33,3%).

Из них поступивших:

впервые - **15** (100%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- от граждан - **15** (100%).

2. По типу доставки:

по сети Интернет (электронной почтой) - **7** (46,7%);

другой - **8** (53,3%).

Анализ поступления в 4 **квартале 2020 года** обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Краснодарский край - **1** (6,7 %);

Камчатский край - **14** (93,3%).

В **4 квартале 2020 года** рассмотрено **14** обращений граждан, что на **22,2**% меньше, чем в **3** **квартале 2020 года**, и на **30%** меньше в **4 квартале** **2019 года.** Коллективных обращений не было. Обращений граждан, находящихся на рассмотрении **на 1 января 2021**-**1.**

По результатам рассмотрения обращений граждан в **4 квартале 2020 года** дано **14** ответов, что на **22,2%** меньше, чем в **3 квартале 2020 года**, и на **30%** меньше, чем в **4 квартале 2019 года**. Из них:

письменных - **14** (93,3%), на рассмотрении **- 1.**

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«Дан ответ автору» - **14** (93,3%);

«Разъяснено» - **9** (60%);

«Предоставлена государственная услуга» - **5** (33,3%)

«На рассмотрении» **- 1** (6,7%)

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - **14** (93,3%);

находится на рассмотрении - **1** (6,7%)

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **15** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата - **14** (93,3%);

на рассмотрении **- 1** (6,7%).

Все обращения граждан, поступившие в **4 квартале 2020 года**, являются предметом ведения Российской Федерации.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)